

NUMERO CONTRATTO

MPL24A/

## MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Il cliente, di seguito identificato, propone per adesione ad INNOVA POWER un contratto per la fornitura di gas naturale alle condizioni contenute nel presente modulo di adesione e relative schede di riepilogo allo stesso allegate e nelle condizioni generali di fornitura di seguito riportate.

DATI CLIENTE			
NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE		NOME/COGNOME LEG. RAPPR.	
RESIDENZA/SEDE LEGALE (VIA, PIAZZA, CORSO)			NUMERO
CAP	LOCALITÀ		PROV.
CODICE FISCALE		PARTITA IVA	
CELL.	TEL. FISSO	FAX	REFERENTE
MODALITÀ INVIO BOLLETTA <input type="checkbox"/> POSTA <input type="checkbox"/> E-MAIL (inserire indirizzo)			
CONTATTI E-MAIL: EMAIL CORRISPONDENZA*			P.E.C.**

\* E-mail: utilizzata per invio corrispondenza e altri documenti.

\*\* Posta elettronica certificata: qualora il Cliente possieda tale indirizzo, tutte le future ed eventuali comunicazioni, anche in sostituzione di quelle da inviare tramite raccomandata A/R, verranno effettuate tramite l'utilizzo di questo canale di comunicazione che potrà essere reperito anche da banche dati ufficiali.

INDIRIZZO INVIO BOLLETTA (SE DIVERSO DA QUANTO SOPRA): C/O

VIA, PIAZZA, CORSO			NUMERO
CAP	LOCALITÀ		PROV.
TIPO E N. DOCUMENTO (allegare copia)			SCADENZA

SEDE DI FORNITURA DEL GAS NATURALE			
INDIRIZZO (VIA,PIAZZA,CORSO)	N.	CAP	LOC.
REMI	MATR. CONT.	PROV.	
CODICE PDR			
CLASSE DI PRELIEVO <input type="checkbox"/> 5 giorni <input type="checkbox"/> 6 giorni <input type="checkbox"/> 7 giorni DISTRIBUTORE			
TIPO USO <input type="checkbox"/> riscaldamento <input type="checkbox"/> uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> uso condizionamento <input type="checkbox"/> uso condizionamento + riscaldamento <input type="checkbox"/> uso tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> uso tecnologico + riscaldamento			
VOL ANNUO MC			

allegare copia bolletta cliente

### RECESSO PER CAMBIO FORNITORE GAS NATURALE

Ai sensi dell'Allegato A alla Deliberazione 302/2016/R/com e s.m.i., conferisco a INNOVA POWER apposta procura a recedere, per mio conto ed in mio nome, dal contratto con l'attuale Fornitore, autorizzando INNOVA POWER ad effettuare lo Switching tramite l'invio al SII dei dati necessari alla procedura medesima. Ai sensi dell'art. 6 delle condizioni generali di fornitura conferisco, altresì, a INNOVA POWER, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, per la stipula del contratto di Trasporto relativo al PDR con il Distributore del Gas.

Firma del Cliente

### MODALITÀ DI PAGAMENTO (ADDEBITO AUTOMATICO S.E.P.A.)

<input type="checkbox"/> S.D.D.	<input type="checkbox"/> BOLLETTINO POSTALE	<input type="checkbox"/> BONIFICO BANCARIO
BANCA	AGENZIA	TEL.
COD. IBAN IT		
FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio)		
COD. FISC. DEL FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio)		
CODICE DEL CREDITORE IT 77 001 0000007118470488		RIFERIMENTO MANDATO (CODICE FISCALE CLIENTE) CTK43

In caso di scelta dell'opzione di sola integrazione GAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, INNOVA POWER si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento tra le due. Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici provenienti dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica ovvero non titolare di P.IVA, ha diritto di revocare il singolo addebito diretto S.D.D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto S.D.D. CORE autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato mentre il Cliente non consumatore titolare di P.IVA ha diritto di revocare il singolo addebito S.D.D. B2B entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, ma non può chiedere il rimborso di un addebito diretto S.D.D. B2B autorizzato entro la data di scadenza. Ogni Cliente ha la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del presente contratto.

Luogo \_\_\_\_\_ Data / / \_\_\_\_\_ FIRMA SOTTOSCRITTORE (firmatario del c/c)

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Se hai ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali, fornita unitamente alla documentazione contrattuale, e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede se presti il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre l'acquisizione dei servizi del Titolare mediante: e-mail, sms, contatto telefonico con o senza operatore e posta ordinaria

Sì, presto il consenso /  NO, non presto il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ Data / / \_\_\_\_\_ IL CLIENTE (nome e cognome) \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA (leggibile)

COMPILATO DA (nome e cognome) \_\_\_\_\_ AGENTE/AGENZIA \_\_\_\_\_ TEL. (agente) \_\_\_\_\_ COD. AGENTE \_\_\_\_\_

RECAPITO BOLLETTE	Bolletta via e-mail	SERVIZIO DI AUTOLETTURA	autoletture@innovapower.it
PAGAMENTO	Pagamento tramite SDD	SERVIZIO CLIENTI	servizioclienti@innovapower.it
COSTI DI ATTIVAZIONE	Nessuno costo al momento della firma	NUMERO VERDE	numero verde <b>800 978 684</b>

## CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

### REQUISITI

L'offerta "PLACET VARIABILE GAS CONDOMINI" è destinata esclusivamente ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile. Il contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del presente Contratto.

### PREZZO DI FORNITURA DEL GAS NATURALE AL CLIENTE

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P<sub>FIX</sub>, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in €/anno/PDP, ed una componente P<sub>VOL</sub>, applicata ai consumi ed espressa in €/smc. La componente del prezzo P<sub>FIX</sub> è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 7 CGF).

<b>PREZZO COMPONENTE P<sub>FIX</sub></b>	<b>244,80</b>	<b>€/ANNO/PDP</b>
--	---------------	-------------------

La componente del prezzo P<sub>VOL</sub> è variabile con periodicità mensile ed è individuato tramite la seguente formula:  $P_{VOL} = P_{INGM} + \alpha$  dove:

P<sub>INGM</sub>: espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV determinata come segue:

i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori espressi in Euro/GJ sono convertiti applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh).

Il valore unitario massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è pari a 1,941 €/Smc nel mese di settembre 2022.

$\alpha$ : espresso in Euro/Smc, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale.

Il valore del parametro  $\alpha$  è pari a: 0,3355 €/Smc, IVA e imposte escluse.

Il corrispettivo P<sub>VOL</sub> è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,038520 GJ/Smc.

I prezzi delle componenti P<sub>FIX</sub> e P<sub>VOL</sub> sono IVA e imposte escluse.

La spesa per il gas naturale rappresenta circa il 75,32% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas di un cliente tipo.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati da INNOVA POWER il prezzo della componente P<sub>VOL</sub> ed il prezzo della componente P<sub>VOL</sub> come stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Sono, altresì, a carico del Cliente, tramite applicazione in bolletta, i corrispettivi per la spesa per il trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema, in particolare, la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA, ai sensi del TIVG; le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025.

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri, del relativo ambito tariffario, nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 20,54% e la spesa per gli oneri di sistema circa il 4,14% della spesa complessiva del cliente tipo. Le incidenze percentuali dei corrispettivi sopra riportate sono calcolate come valori medi dei sei ambiti tariffari italiani.

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Qualora il Cliente scelga come modalità di pagamento l'addebito automatico diretto in conto corrente SDD (Sepa Core Direct Debit) e come modalità di ricezione della bolletta quella elettronica, il Cliente beneficerà di uno sconto pari a quanto previsto all'articolo 11.7 delle CGF.

1 Cliente tipo: altri usi con consumi annui pari a 10.000 Smc, IVA e imposte escluse.

Si specifica che la presente offerta contrattuale recepisce integralmente la disciplina delle offerte PLACET di cui alla Delibera 555/2017/R/com.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di fornitura allegate al presente contratto: Art. 7 - Attivazione della fornitura; Art. 9 - Durata del contratto, rinnovo e recesso; Art. 12 - Garanzie a carico del cliente finale; Art. 14 - Inadempimento del Cliente; Art. 19 - Clausola risolutiva espressa; Art. 25 - Legge applicabile e foro competente.

**Il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente tutte le parti del presente contratto e di:**

autorizzare espressamente INNOVA POWER alla esecuzione del presente contratto anche in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento, fatta comunque salva la facoltà di esercizio dello stesso ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura;

non autorizzare espressamente INNOVA POWER alla esecuzione del presente contratto in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento.

**Dichiara altresì di aver ricevuto la nota informativa per il "cliente finale" e l' "informativa privacy ai clienti finali" contenute nel presente contratto e le schede di confrontabilità della spesa.** Tutto quanto sopra, è da considerarsi parte integrante del Modulo di Adesione (contratto) di fornitura e specifica le condizioni di fornitura dell'energia elettrica e dei servizi ad essa associati. Con la sottoscrizione del presente modulo, il Cliente dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali di cui all'Allegato A alla deliberazione 4262020/R/com e s.m.i., con particolare riferimento alla Scheda sintetica ed alla Scheda di confrontabilità della spesa di cui agli Allegati 1, 2, 3 e 4 al suddetto Codice applicabile all'offerta proposta. **Letto approvato e sottoscritto.**

Luogo \_\_\_\_\_ Data / / \_\_\_\_\_ IL CLIENTE (nome e cognome) \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA (leggibile) \_\_\_\_\_

<b>RECAPITO BOLLETTE</b>	Bolletta via e-mail	<b>SERVIZIO DI AUTOLETTURA</b>	autoletture@innovapower.it
<b>PAGAMENTO</b>	Pagamento tramite SDD	<b>SERVIZIO CLIENTI</b>	servizioclienti@innovapower.it
<b>COSTI DI ATTIVAZIONE</b>	Nessuno costo al momento della firma	<b>NUMERO VERDE</b>	numero verde <b>800 978 684</b>





## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o gas naturale.

Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto, Lei entrerà/rimarrà nel Mercato Libero. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il Servizio di Maggior Tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, le condizioni economiche e contrattuali fissate da ARERA: "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente" (già AEEGSI: "Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico"). Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale, o comunque un Cliente avente diritto al Servizio di Tutela, Le ricordiamo che tra le offerte commerciali per la fornitura di gas naturale di INNOVA POWER è compresa anche la fornitura di gas alle condizioni economiche definite dall'ARERA per il servizio di tutela, ai sensi dell'art. 9.3 del Codice di Condotta Commerciale, in alternativa all'offerta attuale. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale, e, più in generale, sui diritti del Cliente, può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it), o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

NOME IMPRESA

**INNOVA POWER S.R.L., con sede in Via Bonifacio Lupi 14, 50129 Firenze - P.I. IT 07118470488 - Numero REA FI 680896 - Direzione e coordinamento di Pef Power S.p.A.**

INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI O DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

**INNOVA POWER S.R.L., con sede in Via Bonifacio Lupi 14, 50129 Firenze - e-mail: [ufficioglegale@innovapower.it](mailto:ufficioglegale@innovapower.it) - fax al n. 055 0984422 - pec: [innovapowersrl@legalmail.it](mailto:innovapowersrl@legalmail.it)**

### SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE

Il termine presumibile di attivazione, da considerarsi per INNOVA POWER non vincolante né perentorio, è stimato in:

- mesi 1 (uno) per tutti i Clienti provenienti o dal Servizio di Maggior Tutela o dal Servizio di Salvaguardia, nonché per tutti i Clienti provenienti dal mercato libero in Bassa Tensione o Domestici;
- mesi 6 (sei) per i Clienti alimentati in Media Tensione, salvo tempistiche diverse in quanto dipendenti dal contratto sottoscritto con precedenti fornitori.

Nel caso di contratto concluso attraverso forme di comunicazione a distanza il termine presumibile di attivazione potrebbe aumentare.

Periodo di validità della proposta: 45 (quarantacinque) giorni.

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI, l'impresa di vendita invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente

### CONTENUTO DEL CONTRATTO DI FORNITURA<sup>2</sup>

Il Contratto che Lei è stato sottoposto contiene, tra l'altro, tutte le seguenti clausole che sono da Lei consultabili prima della conclusione del Contratto stesso poiché le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) sono inserite nel plico consegnatole in cui è presente anche la predetta informativa.

- Prezzo del servizio (\* nelle Schede di Confrontabilità e nelle CTE).
- Durata del contratto (\*a tempo indeterminato con facoltà di recesso).
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura (\*vedasi art. 6.1 delle CGF).
- Modalità e tempistiche di pagamento (\*vedasi art. 6.2 delle CGF).
- Conseguenze del mancato pagamento (\*sospensione della fornitura per morosità e eventuale risoluzione del contratto come da articoli delle CGF).
- Eventuali garanzie richieste (\*ad esempio, fidejussione, deposito cauzionale - art. 5.3 delle CGF).
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso (\*vedasi art. 8 e ss. delle CGF).
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con il Fornitore (\*Contatti: INNOVA POWER, Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze (FI). Altri contatti [non utilizzabili per reclamo o risolvere controversia] email: [servizioclienti@innovapower.it](mailto:servizioclienti@innovapower.it).

La informiamo che INNOVA POWER, come previsto dall'Allegato A alla Deliberazione 555/2017/R/com ARERA, ha messo a disposizione dei propri Clienti le c.d. offerte contrattuali PLACET, ovvero offerte a "Prezzo libero a Condizioni Equiparate di Tutela". Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista e Scheda di sintesi (solo clienti domestici).

### DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia CGF, CTE ed Allegati, Accettazione ed Allegati.
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista e Scheda di sintesi (solo clienti domestici);

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza), va esercitato entro:

- 14 giorni dalla conclusione del Contratto, se quest'ultimo viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
  - 14 giorni dalla conferma della volontà di essere contrattualizzato se il Contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
  - 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta, nel caso di proposta contrattuale sottoscritta da parte del Cliente.
- In particolare, il Cliente riceve le seguenti informazioni circa l'esercizio del diritto di ripensamento.

Luogo \_\_\_\_\_ Data / / \_\_\_\_\_ Firma dell'Intestatario o Rappresentante Legale

1) PMI: Imprese fino a 50 addetti e un bollettato non superiore a 10 milioni di euro.

2) La presente nota informativa riguarda esclusivamente il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Qualora oltre il contratto di fornitura Lei abbia sottoscritto anche il separato contratto di Servizio per il Risparmio Energetico, termini e condizioni dello stesso sono riportate nelle relative Condizioni Speciali (CSE) e nelle relative Condizioni Tecnico Economiche (CTE).

\* Note inserite da INNOVA POWER.

### LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima bolletta utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

#### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o di gas naturale

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

#### Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o di gas naturale

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 (trenta) giorni solari	95% (novantacinque per cento)
---	-------------------------------

#### Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base come previsto dall'ARERA pari a 25 €. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: [www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm).

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad INNOVA POWER S.r.l. e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).

### MIX ENERGETICO

Ai sensi dell'art. 2 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito riportiamo il documento informativo riguardante la composizione del mix medio nazionale di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da INNOVA POWER nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	ANNO 2020*** %	ANNO 2021*** %	ANNO 2020* %	ANNO 2021** %
Fonti rinnovabili	n.d.	n.d.	44,31	42,32
Carbone	n.d.	n.d.	4,75	5,07
Gas naturale	n.d.	n.d.	45,88	48,13
Prodotti petroliferi	n.d.	n.d.	0,57	0,88
Nucleare	n.d.	n.d.	0	0
Altre fonti	n.d.	n.d.	4,49	3,60

\*dato consuntivo \*\*dato pre-consuntivo \*\*\*società non operativa nell'anno indicato

## INFORMATIVA - ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 PRIVACY NOTICE (O INFORMATIVA ESSENZIALE) CLIENTI

Chi è il titolare del trattamento?	INNOVA POWER S.R.L.	Indirizzo: Via Bonifacio Lupi 14, 50129 Firenze
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	email: <a href="mailto:privacy@innovapower.it">privacy@innovapower.it</a>
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	<a href="mailto:dpo@innovapower.it">dpo@innovapower.it</a> <ul style="list-style-type: none"><li>- società di revisione e certificazione del bilancio;</li><li>- società di rilevazione e certificazione della qualità;</li><li>- rete di agenti di cui si avvale;</li><li>- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;</li><li>- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito;</li><li>- cliente presentante;</li><li>- società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.).</li></ul> La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

### Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:
per la gestione della fornitura	contratto in essere  adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	
per la fatturazione e il pagamento	
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami	
per l'attività di Commodity Check	
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento
per la verifica della tua solvibilità	attività preordinate alla conclusione del contratto e legittimo interesse del Titolare (considerando 47 GDPR)
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
per l'eventuale accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o da Regolamenti	obblighi di legge
per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi del titolare	consenso (facoltativo)

### Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?

nome, cognome, codice fiscale o partita iva, numero di telefono fisso e/o mobile, dati relativi alla solvibilità economica

### Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi

Elenchi, archivi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale

Forze dell'ordine italiane e straniere

Società che offrono servizi di informazione commerciale e SCIPAFI (così come previsto dalla Legge 124/2017)

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente link [www.innovapower.it](http://www.innovapower.it) o contattaci alla seguente mail [privacy@innovapower.it](mailto:privacy@innovapower.it).